



ASSOCIAZIONE DI  
PROMOZIONE SOCIALE

## LISTE DI ATTESA:

### COME FAR RISPETTARE IL DIRITTO ALLA SALUTE

Ecco cosa si può fare quando non si riesce a ottenere  
un esame o una visita medica nei tempi richiesti  
dal proprio medico

- 1) Assicurarsi che sulla ricetta del medico prescrittore sia indicata la classe di priorità.
  - Classe LI (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
  - Classe B (Breve), prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
  - Classe D (Differibile), prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
  - Classe P (Programmata) prestazioni da eseguire entro 120 giorni
- 2) Se l'appuntamento non viene fissato nei tempi stabiliti, scrivere alla Direzione Generale della propria struttura sanitaria di riferimento, mettendo in copia l'IJRP (Ufficio Relazioni col Pubblico) [urp.grosseto@uslsudest.toscana.it](mailto:urp.grosseto@uslsudest.toscana.it). Nel testo della mail scrivere:

*"Chiedo, come previsto dalla legge, che venga individuata una struttura in grado di offrire la prestazione entro i tempi indicati nell'ambito territoriale della ASL di competenza o, qualora non doveste trovare disponibilità entro la classe di priorità indicata in ricetta, che garantiate la prestazione in regime di solvenza, come previsto dal D. Lgs. 124/1998, con il pagamento unicamente del ticket, se previsto."*

- 3) In caso non si riceva risposta, scrivere segnalando il caso al Difensore Civico Regionale. Quello della Toscana risponde alla mail [difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it](mailto:difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it); oppure via pec (sempre meglio) a [difensorecivicotoscana@postacert.toscana.it](mailto:difensorecivicotoscana@postacert.toscana.it)

Mettete in copia anche noi: [rossodiserasantafiora@gmail.com](mailto:rossodiserasantafiora@gmail.com)  
Seguiremo il vostro caso e, se sarà necessario, interverremo.

Per saperne di più, fare le opportune verifiche, avviare le procedure e fare valere il tuo diritto alla salute, vieni a trovarci ogni sabato pomeriggio al nostro **Sportello Salute dalle 16,00 alle 18,00 in Via Carolina 18 Santa Fiora ma puoi prenotare un appuntamento chiamando il numero 3392699307.**

Naturalmente il servizio è del tutto gratuito.

**FAI VALERE IL TUO DIRITTO ALLA SALUTE, VIENI A TROVARCI!**